

คู่มือสำหรับการปฏิบัติงาน OSS

งานที่ให้บริการ	ระบบบริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลทับมา
สถานที่ / ช่องทางการบริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ ตลอด 24 ชั่วโมง

เว็บไซต์เทศบาลตำบลทับมา www.thapma.go.th เข้าที่เมนูบริการระบบบริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เว็บไซต์ระบบบริการประชาชน www.eservicethai.com/thapma

โทรศัพท์ 0 3866 3148 และ 092 895 7222

โทรสาร 0 3866 3078

ขั้นตอนการเข้าใช้งาน

ขั้นตอนการให้บริการระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ขั้นตอนดังนี้

1. ยื่นคำร้องผ่านระบบบริหารจัดการเบ็ดเสร็จจุดเดียวที่ <https://eservicethai.com/thapma> หรือแสกนคิวอาร์โค้ด เพิ่มเพื่อนไลน์ OA แจ้งข้อมูลผ่านไลน์ได้ 24 ชั่วโมง
2. ทำการลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งานระบบ (ครั้งแรกครั้งเดียว)
3. กรอกข้อมูลตามระบุในรายการแล้วคลิกยืนยันการสมัครเพื่อเข้าใช้ระบบร้องเรียนโดยใช้ Username และ Password ตามที่ได้ตั้งไว้แล้วคลิก Login
4. เลือกแจ้งคำร้องจะมีแถบหัวข้อของงานบริการปรากฏกรอกรายละเอียดข้อมูลเรื่องร้องเรียนและกำหนดพิกัดหมดสถานที่ที่ทำการแจ้งให้ครบถ้วน
5. รอเจ้าหน้าที่รับคำร้องและโทรประสานตามกำหนดเวลาในการให้บริการหรือสามารถติดตามคำร้องได้ในระบบออนไลน์

ระยะเวลา

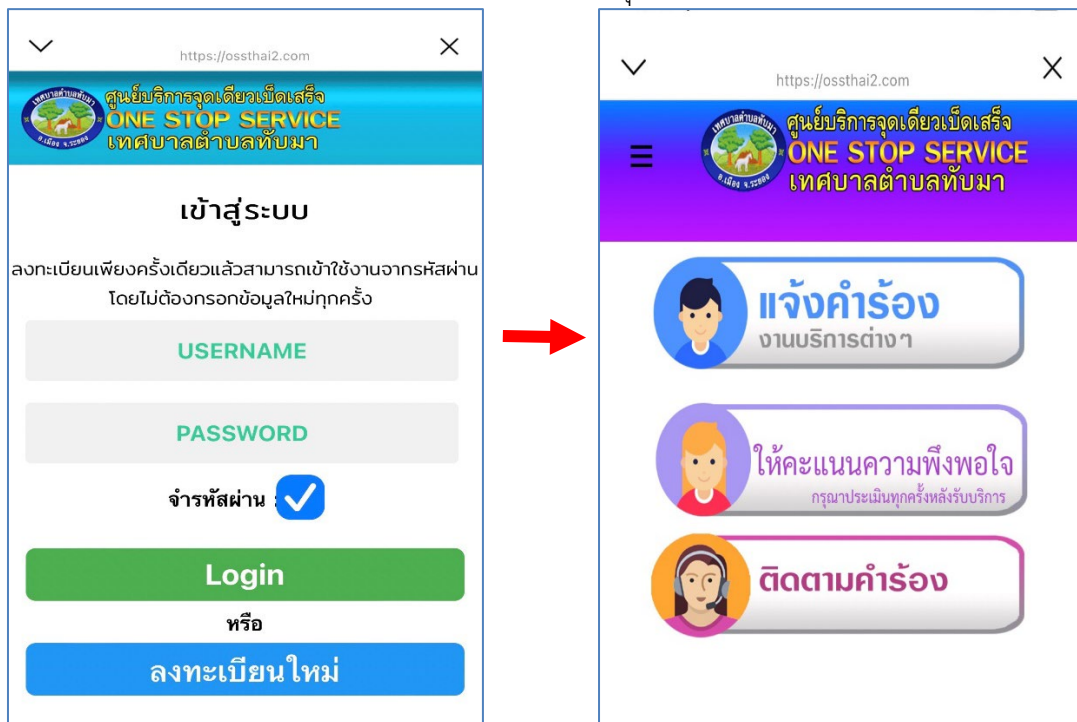
- เวลาการดำเนินการ 4 ขั้นตอน ภายในระยะเวลา 12 วัน

คู่มือรายละเอียดขั้นตอนการเข้าใช้งาน

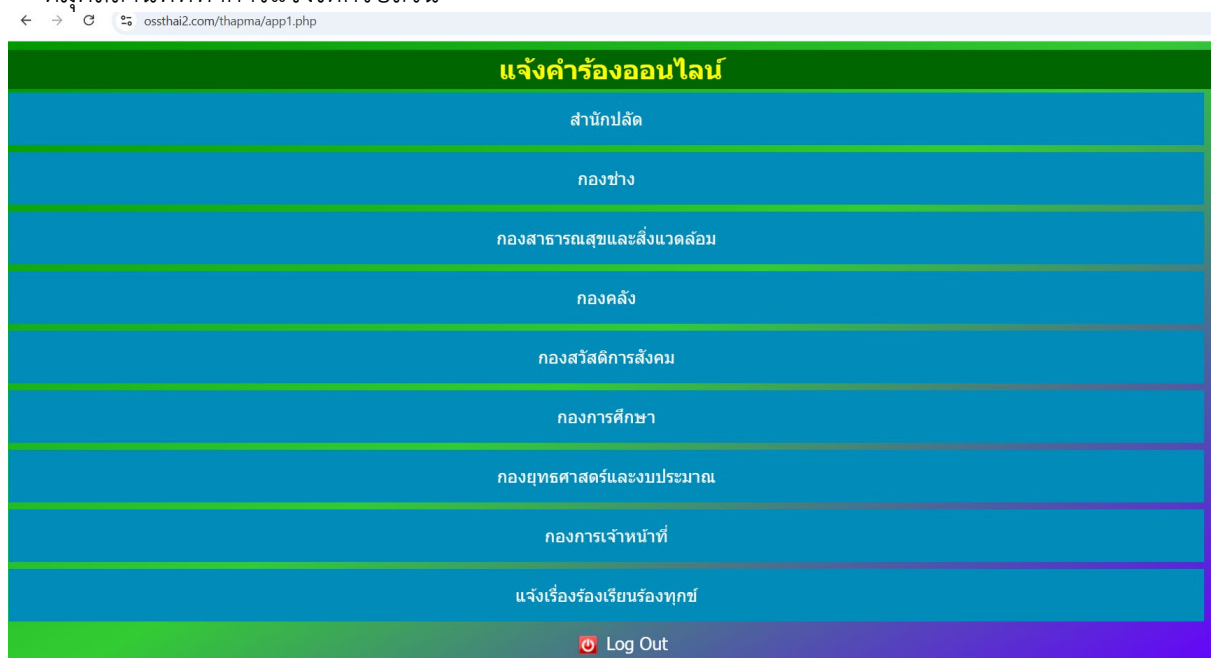
1. การแจ้งคำร้องผ่านระบบบริหารจัดการเบ็ดเสร็จจุดเดียวเว็บไซต์ระบบบริการประชาชนที่ www.ossthai2.com/thapma หรือแสกนคิวอาร์โค้ด เพิ่มเพื่อนไลน์ OA แจ้งข้อมูลผ่านไลน์ได้ 24 ชั่วโมง



- ประชาชนสามารถลงทะเบียนเพียงครั้งเดียวกรอกข้อมูลตามระบุในรายการแล้วคลิกยืนยันการสมัครเพื่อเข้าใช้ระบบร้องเรียนโดยใช้Username และPassword ตามที่ได้ตั้งไว้แล้วคลิก Login
- แล้วสามารถเข้าใช้งานจากรหัสผ่านโดยไม่ต้องกรอกข้อมูลใหม่ทุกครั้ง ณ ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) สามารถแจ้งคำร้องงานบริการต่างๆ ให้คะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และติดตามคำร้องที่ท่านยื่นได้ ตรวจสอบการแจ้งเตือนของคุณได้จากสมาร์ทโฟน/แท็บเล็ต/พีซี



- เลือกแจ้งคำร้องจะมีแถบหัวข้อของงานบริการปรากฏขึ้น กรอกรายละเอียดข้อมูลเรื่องร้องเรียนและกำหนดพิกัดหมวดสถานที่ที่ทำการแจ้งให้ครบถ้วน



5. รอเจ้าหน้าที่รับคำร้องและโทรประสานตามกำหนดเวลาในการให้บริการหรือสามารถติดตามคำร้องได้ในระบบออนไลน์ และสามารถประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ได้



กรุณาให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการระบบ One Stop Service

ความสะดวกในการใช้งาน	ความเร็วในการให้บริการ	การติดตามความก้าวหน้าของงาน	ความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ
 ยอดเยี่ยม ☒	 ยอดเยี่ยม ☐	 ยอดเยี่ยม ☒	 ยอดเยี่ยม ☒
 ดี ☐	 ดี ☐	 ดี ☐	 ดี ☐
 พอใช้ ☐	 พอใช้ ☐	 พอใช้ ☐	 พอใช้ ☐
 แย่ ☐	 แย่ ☐	 แย่ ☐	 แย่ ☐
 แย่มาก ☐	 แย่มาก ☐	 แย่มาก ☐	 แย่มาก ☐

ให้คะแนน